

Tazett, oppgradering fra internett


Mars 2015

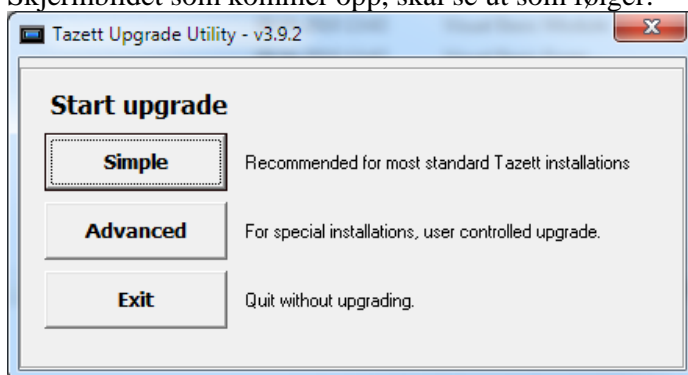
Til våre kunder

Tazett versjon 3.14.

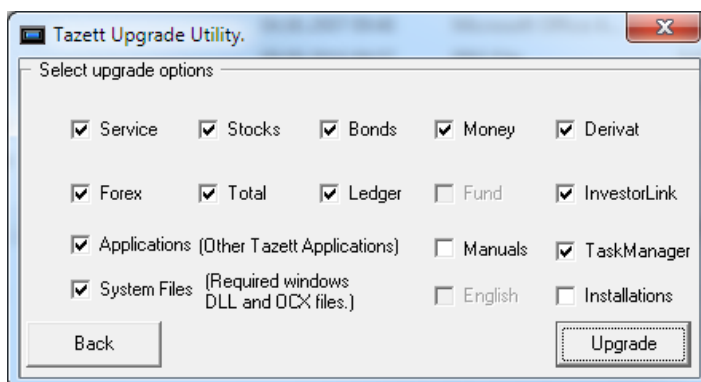
Ny versjon av alle moduler i Tazett er nå tilgjengelig for oppgradering fra internett for alle våre kunder. Det vil også finnes et versjonsdokument på våre nettsider.

Oppskrift på oppgradering av Tazett Portfolio Suite:

1. Legg merke til hvor du har installert Tazett, se på tittel-linjen øverst i f. eks. modul Service. Det vil f. eks. stå: F:\Program Files\Tazett\Service her, dette er da stien til Tazett hos dere.
2. Start opp filen Upgrade.exe som har dette ikonet  fra \Tazett\Service katalogen.
3. Skjermbildet som kommer opp, skal se ut som følger:



4. Klikk på knappen Simple. Advanced brukes kun for å sjekke hvilke systemfiler som blir installert, og hvilken versjon de er av.
5. Du får opp følgende bilde:



Alle installerte moduler vil automatisk være haket av.

Tazett, oppgradering fra internett

Mars 2015

Installations valget skal ikke krysses av, siden det ikke er noen tilleggsinstallasjoner i denne omgang. Merk i tillegg av Manuals hvis du ønsker oppdaterte manualer til katalogen Tazett\Manuals.

6. Trykk på knappen Upgrade.

Du får en liste "Upgrade Progress", som sier hva maskinen gjør.

Denne ender med teksten "Upgrade completed" når den er ferdig.

Trykk på Finish-knappen. Hvis du får melding om at noe "failed", så må det sannsynligvis åpnes for FTP overføring. Kontakt din IT avdeling for dette.

HAR DERE FLERE KLIENTER/BRUKERE?

Punktene gjentas for alle klienter, med hake **kun på punktet System Files**, og trykk Upgrade. Dette må gjøres fra klientens PC.

Hvis du får følgende feilmelding:



Sjekk da om du har tilgang til internett. Kontakt dine IT-ressurser for sjekk av brannmur, og åpne FTP for Port 21 (eller det som er satt som FTP port).

Man kan også prøve å kjøre Upgrade.exe som Administrator, ved å høyreklikke på Upgrade.exe, og velge "Kjør som Administrator" / "Run as Administrator".

Fungerer ikke noe av dette må vi oversende dere en CD.

Ring oss ved den minste tvil, vi svarer gjerne på spørsmål!