


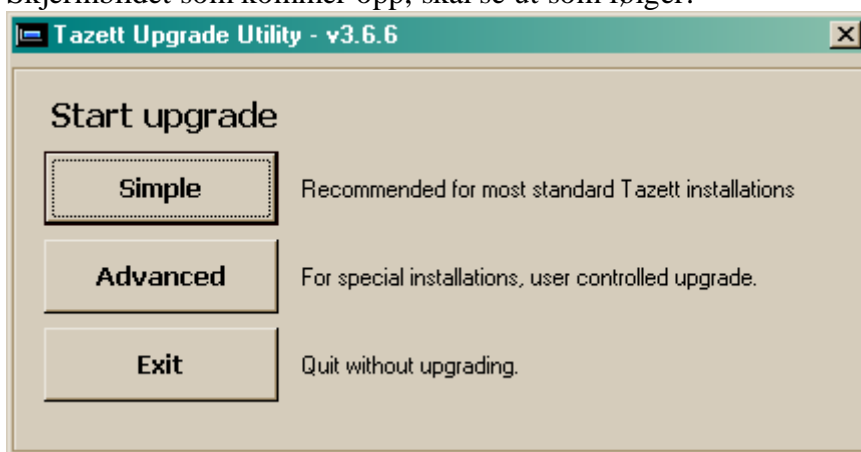
Til våre kunder

Tazett versjon 3.9.

Ny versjon av alle moduler i Tazett er nå tilgjengelig for oppgradering fra internett for alle våre kunder. Det vil også finnes et versjonsdokument på våre nettsider.

Oppskrift på oppgradering av Tazett Portfolio Suite:

1. Legg merke til hvor du har installert Tazett, se på tittel-linjen øverst i f. eks. modul Service. Det vil f. eks. stå: F:\Program Files\Tazett\Service her, dette er da stien til Tazett hos dere.
2. Start opp filen Upgrade.exe som har dette ikonet  fra \Tazett\Service katalogen.
3. Skjermbildet som kommer opp, skal se ut som følger:



Det er her viktig at man kan se versjonsnummeret øverst i tittellinjen, i dette tilfellet v.3.6.6.

Hvis dette skjermbildet ikke har versjon i tittellinjen, så må Upgrade.exe oppdateres manuelt. **Hvis man har versjonsnummer i tittellinjen, så vil Upgrade.exe oppdatere seg selv fra internett. Man kan da hoppe over punkt 4. til 10, og hoppe direkte til punkt 10**

4. Gå inn på våre nett-sider: www.tazett.com, velg meny OPPDATERING.
5. Finn filen [Oppgradering Upgrade.exe](#) helt nederst på internett-siden, eller bruk Ctrl-tasten og venstre muse-klikk for å følge linken.
6. Høyreklikk på filen Upgrade.exe, og velg Save target as... (evt. lagre som...) på den meny som dukker opp.
7. Får du spørsmål om brukernavn og passord, så er disse:
 - a. User : u00003025r (små bokstaver)
 - b. Password : V354 (store bokstaver).
8. Denne filen skal så lagres på Tazett\Service katalogen.

Tazett, oppgradering fra internett

Februar 2010

9. Start opp Upgrade.exe som finnes på Tazett\Service katalogen. Bruk Windows utforsker, og finn fram den filen du lagret i punkt 4.
10. Klikk på knappen Simple. Advanced brukes kun for å sjekke hvilke systemfiler som blir installert, og hvilken versjon de er av.
11. Du får opp følgende bilde:



Alle installerte moduler vil automatisk være haket av.

Installations valget skal ikke krysses av, siden det ikke er noen tilleggsinstallasjoner i denne omgang. Merk i tillegg av Manuals hvis du ønsker oppdaterte manualer til katalogen Tazett\Manuals.

12. Trykk på knappen Upgrade.

Du får en liste "Upgrade Progress", som sier hva maskinen gjør.

Denne ender med teksten "Upgrade completed" når den er ferdig.

Trykk på Finish-knappen. Hvis du får melding om at noe "failed", så må det sannsynligvis åpnes for FTP overføring. Kontakt din IT avdeling for dette.

HAR DERE FLERE KLIENTER/BRUKERE?

Pkt. 10-12 gjentas for alle klienter, med hake **kun på punktet System Files**, og trykk Upgrade. Dette må gjøres fra klientens PC.

Hvis du får følgende feilmelding:



Sjekk da om du har tilgang til internett. Kontakt dine IT-ressurser for sjekk av brannmur, og åpne FTP for Port 21 (eller det som er satt som FTP port).

Fungerer ikke noe av dette må vi oversende dere en CD.

Ring oss ved den minste tvil, vi svarer gjerne på spørsmål!